



Câmara Municipal de Telêmaco Borba

Rua Oscar Hey, 99 - Centro - CEP 84261-640 - Telêmaco Borba - Paraná.

Fone: (42) 3272-1461 - Fax: (42) 3272-0147

E-mail: camara@telemacoborba.pr.leg.br

DISCUSO E APROVADO EM

T. Borba, 17:30 hs. do dia 25/06/2018

Maurício Diógenes de Castro
Presidente

Elisangela Rezende Saldivar
1º Secretária

LIDO NO EXPEDIENTE

T. Borba, 17 e 30 hs. do dia
25/06/2018

Maurício Diógenes de Castro
Presidente

REQUERIMENTO N° 080/2018

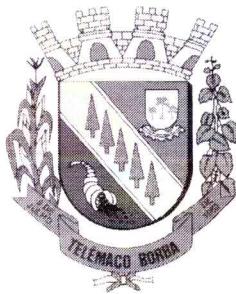
OS VEREADORES QUE ABAIXO SUBSCREVEM, NO USO DE SUAS PRERROGATIVAS REGIMENTAIS, "REQUEREM DO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL, QUE REMETA A ESTA CASA DE LEIS, NO PRAZO QUE A LEI LHE CONFERE, AS SEGUINTE INFORMAÇÕES: 1) EM RELAÇÃO ÀS LEIS 1317/2001 E 1350/2002 (TEMPO MÁXIMO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO EM AGÊNCIAS BANCÁRIAS), O PROCON NOTIFICOU OU MESMO AUTUOU ALGUMA AGÊNCIA NO ANO DE 2017 E/OU 2018? 2) SE SIM, QUAL AGÊNCIA FOI NOTIFICADA OU AUTUADA? 3) QUANTAS RECLAMAÇÕES FORAM REGISTRADAS NO PROCON REFERENTE AO TEMPO EXCESSIVO DE ESPERA POR ATENDIMENTO EM AGÊNCIAS BANCÁRIAS DURANTE OS ANOS DE 2017 E 2018? 4) QUAIS AGÊNCIAS TIVERAM RECLAMAÇÕES EFETIVAMENTE REGISTRADAS? FAVOR CITAR O NOME E O NÚMERO DE RECLAMAÇÕES REFERENTE A CADA AGÊNCIA; 5) PARA AS AGÊNCIAS QUE HOUVE REGISTRO DE RECLAMAÇÃO, CONTUDO NÃO FORAM NOTIFICADAS E/OU AUTUADAS, QUAL PROCEDIMENTO FOI ADOTADO?".

JUSTIFICATIVA

Temos recebido diversas reclamações sobre a questão do tempo de espera para ser atendido nas mais diversas agências bancárias de nossa cidade. De acordo com vários cidadãos, as agências não tem cumprido a legislação municipal referente à matéria em questão, o que tem trazido uma série de transtornos para os usuários dos serviços ofertados pelas mesmas. Não bastasse isso, também há reclamações sobre as ações do PROCON, o que na opinião de muitos não tem agido conforme deveria. Assim, com as respostas acima, poderemos fazer uma análise

Conteúdo n. c.

Maurício Diógenes de Castro



Câmara Municipal de Telêmaco Borba

Rua Oscar Hey, 99 - Centro – CEP 84261-640 - Telêmaco Borba – Paraná.

Fone: (42) 3272-1461 – Fax: (42) 3272-0147

E-mail: camara@telemacoborba.pr.leg.br

mais pormenorizada da situação, até mesmo ficando mais aptos a responder de maneira satisfatória às indagações que tem sido apresentada.

Sala das Sessões, 25 de junho de 2018.

Antonio Marco de Almeida
Antonio Marco de Almeida
Vereador

Everton Fernando Soares
Everton Fernando Soares
Vereador