



## **Câmara Municipal de Telêmaco Borba**

Rua Oscar Hey, 99 - Centro - CEP 84261-640 - Telêmaco Borba - Paraná.

Fone: (42) 3272-1461 - Fax: (42) 3272-0147

E-mail: [camara@telemacoborba.pr.leg.br](mailto:camara@telemacoborba.pr.leg.br)

DISCUTIDO E APROVADO EM		LIDO NO EXPEDIENTE
T. Borba, ..... 17:30 ..... hs. do dia 01 / 02 / 2021		T. Borba, 17 e 30 hs. do dia 01/02/2021
 Hamilton Aparecido Machado Presidente	 Elisângela Rezende Saldivar 1ª Secretária	 Hamilton Aparecido Machado Presidente

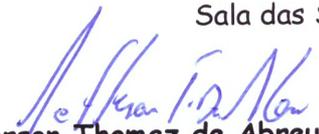
### **REQUERIMENTO N° 012/2021**

O VEREADOR QUE ABAIXO SUBSCREVE, NO USO DE SUAS PRERROGATIVAS REGIMENTAIS, "REQUER DO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL AS SEGUINTE INFORMações: 1) A OUVIDORIA DO MUNICÍPIO ATUALMENTE ESTÁ PRESTANDO SERVIÇO À POPULAÇÃO? SE NÃO, PORQUE E QUANDO PRETENDE RETORNAR ESSE SERVIÇO? SE SIM, QUEM É OU QUEM SÃO OS RESPONSÁVEIS PELO SETOR? 2) QUAL O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA NOS ÚLTIMOS 6 MESES? 3) QUAIS FORAM AS PRINCIPAIS CRÍTICAS, INFORMAÇÕES OU SUGESTÕES REPASSADAS PELA COMUNIDADE? 4) AS PESSOAS QUE PROCURARAM O SERVIÇO DA OUVIDORIA, RECEBERAM ALGUM TIPO DE RETORNO? 5) O SETOR DE SAÚDE TEM SERVIÇO DE OUVIDORIA SEPARADO? SE SIM, PORQUE? 6) QUAIS AS PRINCIPAIS CRÍTICAS RELACIONADAS À SAÚDE DE TELÊMACO BORBA? 7) AS RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO ATRAVÉS DA OUVIDORIA, FORAM IMPORTANTES PARA A TOMADA DE DECISÕES NOS DIVERSOS SETORES?".

### **J U S T I F I C A T I V A**

Muitas pessoas ainda não sabem da importância deste serviço e os resultados que poderão ser alcançados mediante uma reclamação fundamentada.

Sala das Sessões, 01 de fevereiro de 2021.

  
Jefferson Thomaz de Abreu