



## **Câmara Municipal de Telêmaco Borba**

Rua Oscar Hey, 99 - Centro – CEP 84261-640 - Telêmaco Borba – Paraná.

Fones: (42) 3127-5011 – (42) 3127-5012

E-mail: [camara@telemacoborba.pr.leg.br](mailto:camara@telemacoborba.pr.leg.br)

### **LIDO NO EXPEDIENTE**

T. Borba, 15 e 30 hs. do dia

06/04/2026

Antonio Siderlei Siqueira  
Presidente

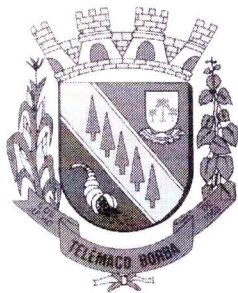
### **REQUERIMENTO Nº 054/2026**

A VEREADORA QUE ABAIXO SUBSCREVE, NO USO DE SUAS PRERROGATIVAS REGIMENTAIS, "REQUER DA SENHORA PREFEITA MUNICIPAL AS SEGUINTEs INFORMAÇÕES: 1) QUAL A DIFICULDADE ENFRENTADA NO ATENDIMENTO DOS NÚMEROS TELEFÔNICOS DISPONIBILIZADOS EM CADA SETOR DA REDE PÚBLICA MUNICIPAL? 2) AS LINHAS TELEFÔNICAS ATUALMENTE DIVULGADAS À POPULAÇÃO ENCONTRAM-SE ATUALIZADAS E EM PLENO FUNCIONAMENTO? 3) EXISTE LEVANTAMENTO DOS SETORES QUE APRESENTAM MAIOR NÚMERO DE RECLAMAÇÕES QUANTO À DIFICULDADE DE CONTATO TELEFÔNICO? EM CASO POSITIVO, QUAIS SÃO? 4) HÁ PREVISÃO DE MANUTENÇÃO, SUBSTITUIÇÃO OU MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE TELEFONIA DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS MUNICIPAIS? 5) O PODER EXECUTIVO POSSUI PLANEJAMENTO PARA DISPONIBILIZAR CANAIS ALTERNATIVOS DE ATENDIMENTO, COMO WHATSAPP INSTITUCIONAL, CENTRAL DIGITAL OU APLICATIVO PRÓPRIO? 6) QUAL SETOR É RESPONSÁVEL PELO ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS NÚMEROS OFICIAIS DIVULGADOS NO SITE DA PREFEITURA E DEMAIS MEIOS DE COMUNICAÇÃO?"

### **J U S T I F I C A T I V A**

O presente requerimento se faz necessário diante das constantes reclamações da população quanto à dificuldade de contato com os setores da rede pública municipal, situação que compromete o acesso do cidadão aos serviços essenciais. É frequente o relato de chamadas não completadas, números desatualizados, linhas ocupadas constantemente ou até mesmo telefones que não recebem atendimento, gerando transtornos à comunidade, especialmente nos casos que exigem orientação rápida, agendamento de serviços ou esclarecimento de dúvidas. A eficiência na comunicação entre poder público e munícipes é medida indispensável para a boa

*CS*



## **Câmara Municipal de Telêmaco Borba**

Rua Oscar Hey, 99 - Centro – CEP 84261-640 - Telêmaco Borba – Paraná.

Fones: (42) 3127-5011 – (42) 3127-5012

E-mail: [camara@telemacoborba.pr.leg.br](mailto:camara@telemacoborba.pr.leg.br)

---

prestação do serviço público, estando diretamente relacionada aos princípios da eficiência, publicidade e continuidade do serviço público. Dessa forma, busca-se obter esclarecimentos sobre as falhas existentes, bem como as providências que estão sendo adotadas para sanar o problema e melhorar o atendimento à população.

Sala das Sessões, 06 de abril de 2026.

**Elisângela Rezende Saldivar**  
**Vereadora**

